



## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Rechten en plichten opdrachtgever (eigenaar hond)**

De eigenaar dient zelf een WA-verzekering te hebben, hij/zij blij ten alle tijden aansprakelijk voor de daden van de hond.

De eigenaar blijft aansprakelijk voor de schade aangericht door de hond aan derden.

Uw hond dient te zijn ingeënt tegen Rabiës, Weil, Parvo en Kennelhoest of u heeft een geldige titerbepaling van de dierenarts. De eigenaar dient een inentingsbewijs te kunnen overleggen bij het intakegesprek (entingen mogen niet verjaard zijn).

De hond dient preventief te zijn behandeld tegen vlooiën, wormen en teken.

De eigenaar accepteert dat de hond bij thuiskomst vies en nat kan zijn. Ik droog de hond aljd af en proberen hem zo droog en schoon mogelijk thuis te brengen.

De eigenaar van de hond(en) dient tijdens de uitlaattijden telefonisch bereikbaar te zijn.

De hond(en) moeten tijdens de groepswandelingen sociaal zijn in de omgang met andere honden.

De hond(en) dienen de basiscommando's te kennen en te gehoorzamen. Mocht dit niet het geval zijn dan blij de hond aan de riem tijdens de wandeling.

Loopse teven en/of zieke honden mogen niet mee met de groepswandeling.

U dient een annulering 24 uur vooraf de wandeling af te zeggen. Indien dit later plaats vindt, wordt de volledige prijs van 1 uitlaatbeurt in rekening gebracht. Indien u de afspraak voor de uitlaatservice niet kunt nakomen, dient u deze ruim 24 uur van tevoren af te zeggen. Anders zijn wij genoodzaakt de voor u gereserveerde uitlaatbeurt in rekening te brengen.

### **Rechten en plichten opdrachtnemer (Ros-Uitlaatservice)**

Ros-Uitlaatservice zal de hond(en) ten alle tijden met de grootst mogelijk zorg en liefde behandelen.

Ros-Uitlaatservice haalt de hond(en) op en brengt de hond(en) thuis op het afgesproken adres.

Ros-Uitlaatservice is niet aansprakelijk voor enige verwonding, ziektes, infecties of kreupelheid van de hond(en).

Wanneer nodig, bij direct noodzakelijke medische zorg wordt (indien mogelijk na contact met de eigenaar) de dichtstbijzijnde dierenarts ingeschakeld. Kosten hiervan zijn voor rekening van de eigenaar.





Bij extreme weersomstandigheden zoals ijzel, extreme regenval, storm of een hittegolf behoudt Ros-Uitlaatservice het recht om de wandelingen te staken of in te korten, dit om de hond(en) niet onnodig in gevaar te brengen.

Ros-Uitlaatservice is niet aansprakelijk bij het weglopen van de hond. Als dit toch gebeurt wordt er vanzelfsprekend alles aan gedaan uw hond(en) weer terug te vinden.

Alle honden die mee gaan wandelen krijgen een penning met telefoonnummer en naam van Ros-Uitlaatservice.

Ros-Uitlaatservice werkt met sleutelcontract welke wordt ingevuld en ondertekent bij het intake gesprek.

Eventuele vakanties van zowel eigenaar als uitlaatservice dienen minimaal 2 weken voorafgaand aan de vakantie te worden doorgegeven.

### **Betaling**

Aan het einde van de maand ontvangt u een digitale factuur met daarin het aantal wandelingen van de hond(en) over 1 maand. Deze factuur dient binnen 14 dagen betaald te zijn. Ook kan er bij de factuur een betaalverzoek via WhatsApp gestuurd worden indien u dit op prijs stelt.

